

Pașaport pentru îngrijitor

Carer Passport





Wendy, Natalie și Jake

Aveți grijă de cineva?

Pașaportul pentru îngrijitori pentru familiile și prietenii care au grijă de cineva

Introducere

În cadrul Trustului, apreciem munca depusă de îngrijitori și ne angajăm să lucrăm împreună cu ei ca parteneri experți în îngrijire. Dorim să promovăm o cultură care să recunoască îngrijitorii și nevoile lor în cadrul spitalului nostru.

Atunci când persoana care depinde de îngrijirea pe care o oferiți este internată în spital, este inevitabil să vă faceți griji.

Nu sunt așteptări ca dumneavoastră să acordați asistență, iar personalul spitalului este aici pentru a avea grijă de ei.

Cu toate acestea, puteți alege să fiți aici în calitate de îngrijitor și să colaborați cu personalul spitalului pentru a acorda asistență.

Dacă stați cu un pacient pentru a oferi sprijin pentru îngrijitori în timpul spitalizării acestuia, vom aranja ca dumneavoastră să aveți un pașaport pentru îngrijitori.

Aceasta vă va oferi sprijin suplimentar pentru a vă îngriji ruda, partenerul sau prietenul și vă va permite să beneficiați de o serie de facilități.

Pentru a completa Acordul de parteneriat pentru pașaportul pentru îngrijitori pentru această ședere în spital, vă rugăm să vă adresați oricărui membru al personalului din secție, iar managerul de secție sau asistenta responsabilă va veni și va discuta despre nevoile dumneavoastră individuale.

La fiecare vizită la spital va fi necesară semnarea unui document actualizat.

În cazul în care un membru al familiei sau un prieten se îmbolnăvește, îmbătrânește sau suferă de un handicap și are nevoie de sprijin, îi puteți oferi ajutor și sprijin neremunerat.

Aceasta ar putea consta în ajutor la cumpărături, curățenie, gătit, spălatul rufelor, asistență cu medicamentele, ajutor la programări.

De asemenea, poate ajuta la deplasare, precum și la sprijin emoțional, la organizarea și verificarea îngrijirii, la participarea la întâlniri, la sprijin financiar și la spălatul/baia sau la ajutarea acestora să comunice.

Dacă ajutați o persoană bolnavă sau cu handicap, atunci sunteți un îngrijitor.

Care este scopul unui pașaport pentru îngrijitor?

Un pașaport pentru îngrijitor poate:

- Ajuta la identificarea și sprijinirea îngrijitorilor.
- Crește gradul de conștientizare cu privire la îngrijirea unei persoane.
- Reprezenta o ofertă clară de sprijin.
- Oferi o recunoaștere a importanței pe care o au aceștia în viața pacienților.
- Furniza informații managerilor sau profesioniștilor cheie.
- Ajuta la discuții și sprijin la nivel local.

Fi un sprijin pentru îngrijitori

Îngrijirea unei persoane poate fi plină de satisfacții, dar și de provocări; este important ca dumneavoastră, în calitate de îngrijitor, să primiți un sprijin adecvat. Centrele pentru îngrijitori oferă o serie de servicii pentru a vă sprijini în rolul dumneavoastră de îngrijitor.

Printre acestea se numără:

- Informații și consiliere.
- Consiliere privind beneficiile
- Sprijin pentru a avea acces la educație și locuri de muncă.
- Terapii holistice.
- Cardul de urgență pentru îngrijitori.
- Terapie.
- Grupuri sociale.

Detaliile de contact ale centrelor pentru îngrijitori din Liverpool, Sefton și Knowsley

Dacă locuiți în afara zonei, accesați

www.carers.org pentru a găsi

Centrul local pentru îngrijitori vă poate ajuta

să găsiți serviciile disponibile din zona

Centrele pentru îngrijitori vă pot ajuta, de asemenea, să obțineți o evaluare a îngrijitorilor.

Detaliile privind evaluările pentru îngrijitori nu sunt comunicate și nu afectează beneficiile. Nu este necesară efectuarea unei evaluări pentru a utiliza centrele pentru îngrijitori.

Sprijin din partea medicului dumneavoastră de familie

Un rol de îngrijitor poate avea uneori un impact asupra propriei dvs. bunăstări fizice și mentale.

Dacă vă identificați ca îngrijitor la cabinetul dumneavoastră de medicină de familie, personalul de la cabinet vă va ajuta.

În calitate de îngrijitor, vi se pot oferi vaccinări specifice sau un control medical.

Ce este evaluarea îngrijitorului?

O evaluare a îngrijitorului este o oportunitate de a vă permite, în calitate de îngrijitor, să vă exprimați și să aflați de ce sprijin sau servicii ați putea avea nevoie. Evaluarea va fi efectuată de o persoană din cadrul consiliului local sau de o organizație cu care colaborează consiliul, cum ar fi centrul local pentru îngrijitori.

Evaluarea va analiza modul în care rolul dumneavoastră de îngrijitor vă afectează sănătatea fizică și psihică, munca, timpul liber și relațiile.

Evaluarea are loc de obicei față în față, dar uneori se realizează prin telefon sau online.

Unul dintre rezultatele unei evaluări a îngrijitorilor ar putea fi o modalitate de a avea acces la o pauză de la rolul dumneavoastră de îngrijitor.

Contactați centrul local pentru îngrijitori sau accesați <https://carers.org> pentru mai multe informații.



Wendy și Jake

În timp ce oferiți sprijin pentru îngrijitori în cadrul Trustului

Vă vom întreba de ce sprijin ați putea avea nevoie în calitate de îngrijitor și ne vom strădui să vă sprijinim sau să vă ajutăm să găsiți sprijin relevant.

Acesta poate include:

- Asigurați-vă că planificarea externării pacientului ține cont de nevoile și abilitățile dumneavoastră.
- Oportunitate de formare și educație pentru a vă ajuta să vă pregătiți pentru externare și să deveniți încrezător în sarcini de îngrijire noi sau complexe.
- Examinați posibilitatea de a rămâne peste noapte, dacă vi se solicită.

John's Campaign (Campania lui John)

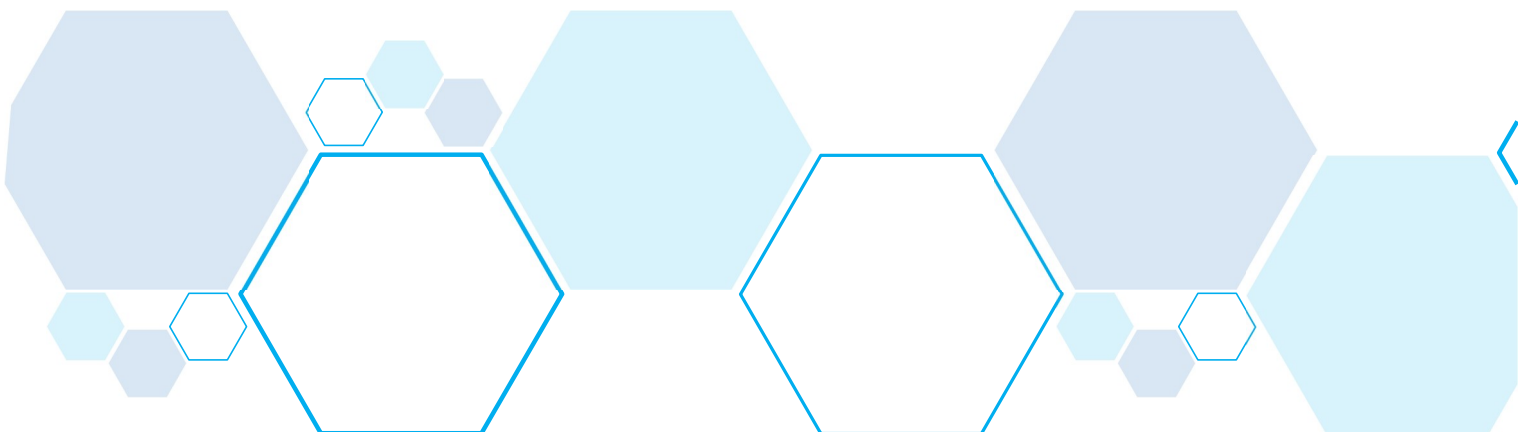
Trustul este angajat în campania lui John pentru îngrijitorii de persoane cu demență.



Pentru dreptul persoanelor cu demență de a fi sprijinite de îngrijitorii lor în spital și posibilitatea ca aceștia să rămână peste noapte în spital, în cazul în care îngrijitorii doresc să facă acest lucru, menționând că aceasta nu este o obligație, ci o alegere.

Suntem în măsură să oferim:

- Băuturi calde în mod regulat pe secție.
- Ore de vizită flexibile.
- Pot fi disponibile reduceri la parcare auto (vă rugăm să vorbiți cu managerul secției / asistenta responsabilă).



Angajamentul nostru pentru îngrijitori

Îngrijitorii ca parteneri egali

Ne vom asigura că rolul pe care îl jucați în calitate de îngrijitor este apreciat de întregul personal și ne vom asigura că respectăm, ascultăm și înțelegem îngrijitorii și ceea ce fac aceștia. Vom identifica îngrijitorii cât mai devreme posibil.

Srijin pentru îngrijitori

Vă vom informa, în calitate de îngrijitor, cu privire la dreptul dumneavoastră de a beneficia de o evaluare în temeiul Legii privind îngrijirea din 2014 și al Legii privind copiii și familiile din 2014, oferindu-vă informații cu privire la gama de servicii de sprijin și consiliere care vă sunt disponibile.

Recunoaștem importanța satisfacerii nevoilor dumneavoastră și vă vom ajuta să faceți pauze în afara secției atunci când aveți nevoie de ele.

Îngrijitorii tineri

Ne vom asigura că îi vom implica pe tinerii îngrijitori și vom depune eforturi pentru a vă sprijini și pentru a recunoaște rolul valoros pe care îl jucați în sănătatea pacienților noștri.

Schimbul de informații

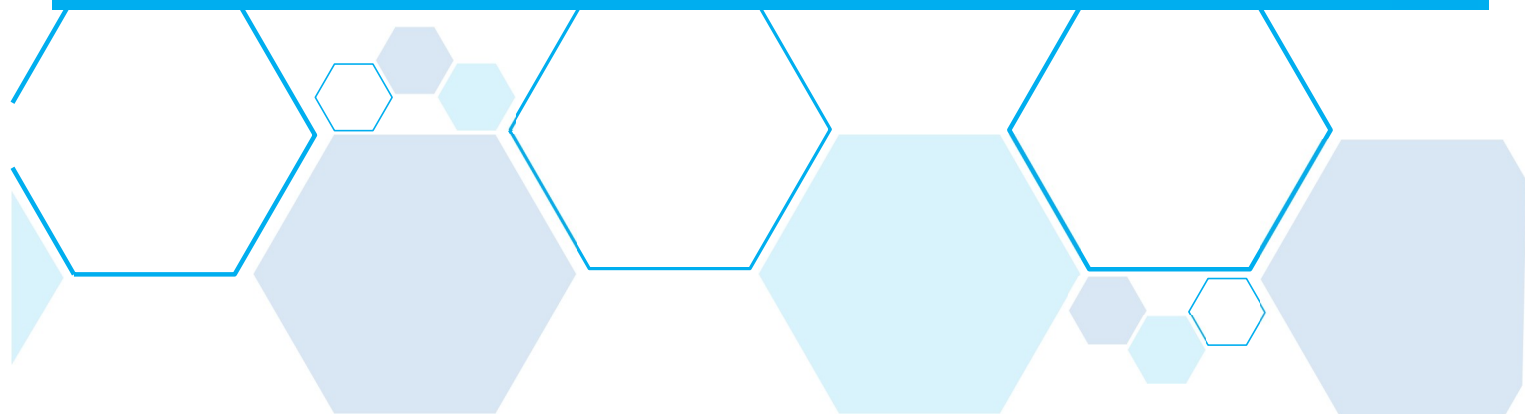
Cu consimțământul relevant obținut, vom furniza informații care sunt oportune, adecvate și accesibile. Vă vom implica în procesul de luare a deciziilor, respectând în același timp nevoia de confidențialitate.

A avea un cuvânt de spus

Ne vom asigura că îngrijitorii sunt implicați în planificarea și furnizarea serviciilor noastre, că sunt ascultați și implicați.

Externarea

Vă vom include în mod corespunzător în planificarea externării și vă vom oferi informații privind îngrijirea și medicația.



Cum pot face o observație, o sesizare sau o reclamație?

Vă rugăm să ne împărtășiți experiența dumneavoastră, oricât de semnificativă sau nu, apreciem opinia dumneavoastră.

În calitate de îngrijitor, vă puteți exprima comentariile, preocupările sau plângerile în mai multe moduri:

În persoană

- Oferiți membrilor personalului din secție sau din departament feedback-ul dumneavoastră și, dacă există o problemă aceștia vor încerca să o rezolve.
- Dacă doriți să contactați în mod informal o persoană care nu este implicată în îngrijirea pe care o primiți, puteți vorbi cu echipa de consiliere și de legătură a pacienților (PALS).

Prin telefon

Telefonând managerului de secție sau departamentului sau echipei cu experiență medicală la:

0151 678 5111 Ext: 2709

Adresa de email:

wuth.patientexperience@nhs.net

Apreciem și încurajăm feedback-ul dumneavoastră. Știm că nu ne putem îmbunătăți decât dacă ne împărtășiți experiențele dumneavoastră.

La externare, pacienții noștri ne pot oferi feedback completând Testul Prietenilor și Familiei - un mesaj text sau un apel vocal automat

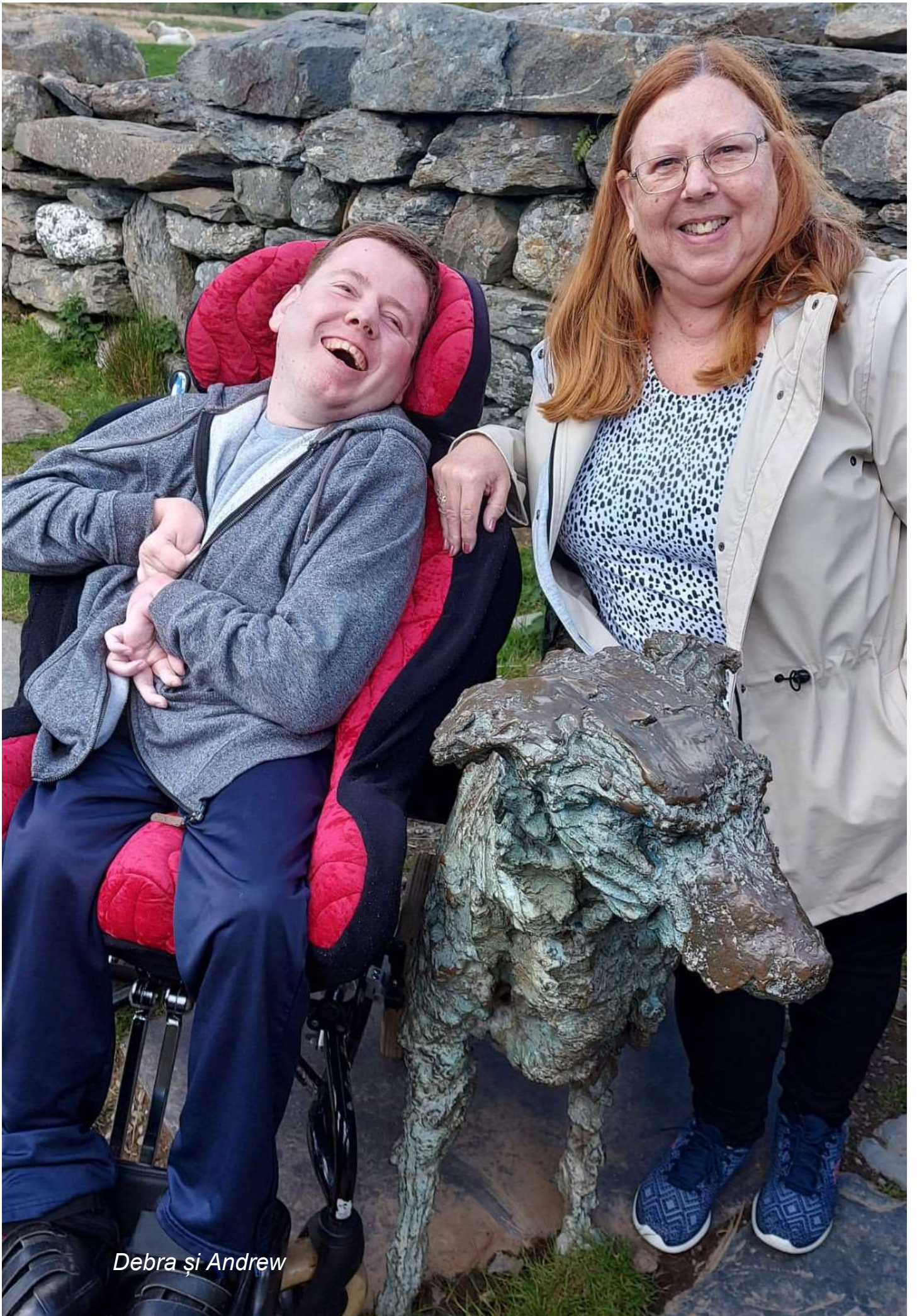
va fi trimis pacienților după externare.

Rudele sau îngrijitorii sunt încurajați să îi ajute pe pacienți în cazul în care aceștia nu sunt în măsură să completeze singuri acest formular.

Ajută-ne să îngrijim

Pentru ca noi să oferim cea mai bună îngrijire tuturor pacienților noștri, vă rugăm să:

- respectați îndrumările noastre privind controlul infecțiilor, atunci când intrați și ieșiți din spital: spălarea regulată a mâinilor, utilizarea dezinfectantului pentru mâini și purtarea echipamentului individual de protecție (EIP) adecvat pentru a reduce riscul de infecție. Personalul secției va oferi consiliere și îndrumare.
- Nu consumați alcool în timpul vizitelor și nu fumați în incinta spitalului.
- Din motive de securitate, vă rugăm să nu aduceți vizitatori în secție fără să întrebați echipa secției.



Debra și Andrew

Acord de parteneriat pentru îngrijitori

În calitate de rudă și/sau îngrijitor al:

S-a convenit ca:

Îngrijitor principal (nume)

Îngrijitor suplimentar (nume)

(a se șterge, după caz)

- Poate vizita în afara orelor normale de vizită.
- Poate oferi asistență la spălare și îmbrăcare.
- Poate oferi asistență la hrănire.
- Se poate implica activ în discuțiile din cadrul ședințelor de echipă și în planificarea externării, dacă este cazul, în legătură cu persoana pe care o îngrijesc.
- Oferă sprijin persoanei pe care o îngrijesc atunci când este supusă unor proceduri/tratamente în spital.
- Poate sta cu persoana pe care o îngrijește în timpul zilei și/sau al nopții, după caz.

Va trebui să discutați orice solicitări sau cerințe suplimentare cu managerul secției sau cu asistenta responsabilă.

- Voi informa personalul că intru sau părăsesc secția în afara orelor normale de vizită și înțeleg că, uneori, mi se poate cere să părăsesc secția sau salonul dacă există o necesitate clinică.
- Sunt de acord că, în cazul în care asist la hrănire, spălare sau mobilizare, personalul poate lucra alături de mine pentru a-și îndeplini responsabilitatea clinică.

Acest acord este valabil numai pentru această spitalizare.

- Acest acord va fi încheiat pe durata șederii pacientului și va fi monitorizat/revizuit în consecință. Pot exista circumstanțe în care acordul privind îngrijitorii să fie ajustat sau suspendat, iar acest lucru va fi discutat cu toate părțile relevante.
- Vă rugăm să înțelegeți că acest acord poate fi revocat în funcție de Ghidul NHS sau politica națională
- Există un acord privind o procură pentru **sănătate** de tip LPA (Împuternicire de ultimă instanță) și a fost acest document verificat? Da Nu

Semnat (îngrijitor)

Autorizat de

Managerul de secție

Asistenta responsabilă

Secția

Data

Odată completat, o copie a acordului ar trebui să fie furnizată îngrijitorului/îngrijitorilor împreună cu cardul de îngrijitor.

O copie a acordului ar trebui să fie păstrată la Trust.

Surse suplimentare de informații

Centre pentru îngrijitori și sprijin pentru îngrijitori

Carers Trust Cheshire and Warrington (Trustul Îngrijitorilor din Cheshire și Warrington) W:

www.cheshireandwarringtoncarers.org T: 0300 102 0008

E: advice@cheshireandwarringtoncarers.org

Cheshire East Carers Hub (Centrul pentru îngrijitori din Cheshire East)

T: 0300 030 0208

E: enquiries@cheshireeastcarershub.co.uk

Halton Carers Centre (Centrul de îngrijire Halton)

W: <https://haltoncarers.co.uk>

<https://www4.halton.gov.uk/Pages/adultsocialcare/pdf/carerspack.pdf> T: 01928 580 182

E: help@haltoncarers.co.uk

Insula Man

W: www.carersuk.org/help-and-advice/get-support/local-support/isle-of-man-carers-centre

Knowsley Carers Centre (Centrul de îngrijire Knowsley)

W: www.knowlseycarers.co.uk T: 0151 549 1412

Liverpool Carers Centre (Centrul de îngrijire din Liverpool)

Local Solutions T: 0151 709 0990

Sefton Carers Centre (Centrul de îngrijire Sefton)

W: www.sefton-carers.org.uk T: 0151 288 6060

St Helens Carers Centre (Centrul de îngrijire St Helens)

W: www.sthelenscarers.org.uk/contact.html T: 01744 675 615

Warrington Carers Centre (WIRED)(Centrul de îngrijire Warrington)

T: 01925 633 492

: warrington.carers@wired.me.uk

Wirral Carers Support (WIRED) (Centrul de îngrijire Wirral)

T: 0151 670 0777

Text: CARERS to 87007

: cws@wired.me.uk

Halton Carers Centre (Centrul de îngrijire Halton)

W: <https://haltoncarers.co.uk> T: 01928 580 182

E: help@haltoncarers.co.uk

Tineri îngrijitori

Halton Young Carers Centre (Centrul pentru tineri îngrijitori Halton)

T: 01928 580 182

Knowsley Young Carers Service (Serviciul pentru tineri îngrijitori Knowsley)

T: 0151 443 5059

Liverpool Barnardo's Action with Young Carers

T: 0151 228 4455

St Helens Young Carers (Tineri îngrijitori din St Helens)

T: 01744 677 279

Sefton Young Carers (Tineri îngrijitori din Sefton)

T: 0151 288 6060

Warrington Young Carers Service (WIRED) (Serviciul pentru îngrijitorii tineri din Warrington)

T: 01925 633 492

E: wycadmin@wired.me.uk

Organizații de sprijin pentru îngrijitori

Carers Direct

T: 0300 123 1053

Carers UK

W: <http://www.carersuk.org/> T: 0800 808 7777

Servicii de asistență de specialitate

Dacă aveți o problemă medicală urgentă și nu sunteți sigur/ă ce trebuie să faceți, NHS 111 vă poate ajuta.

Age UK

Linia națională de asistență telefonică și pentru a găsi filiala dvs. locală

T: 0800 055 6112

Age UK - Cheshire

T: 01606 881 660

E: admin@ageukcheshire.org.uk

Age UK - Cheshire Est

T: 01625 612 958

E: enquiries@ageukce.org

Age UK - Liverpool și Sefton

T: 0151 330 5678

Age UK Mid Mersey (include Knowsley)

T: 0300 003 1992

Admiral Nurses

W: <http://www.dementiauk.org/get-support/admiral-nursing/>

Alzheimer's Society (Societatea pentru Alzheimer)

W: <https://www.alzheimers.org.uk/>

Alzheimer's Society (Societatea pentru Alzheimer) - East Cheshire

T: 0300 369 0570

E: cheshire@alzheimers.org.uk

Alzheimer's Society (Societatea pentru Alzheimer) - Knowsley

T: 0151 426 4433

Alzheimer's Society (Societatea pentru Alzheimer) - Sefton

T: 01704 539 967

Asociația Epilepsy Action

W: www.epilepsy.org.uk T: 0808 800 5050

Macmillan Cancer Support W:

www.macmillan.org.uk T: 0800 808 0000

Maggie's Carer Support Group

W: <https://www.maggies.org/our-centres/maggies-merseyside/>

MND Association

W: www.mndassociation.org T: 0808 802 6262

Multiple Sclerosis Society UK (Societatea de scleroză multiplă din Marea Britanie)

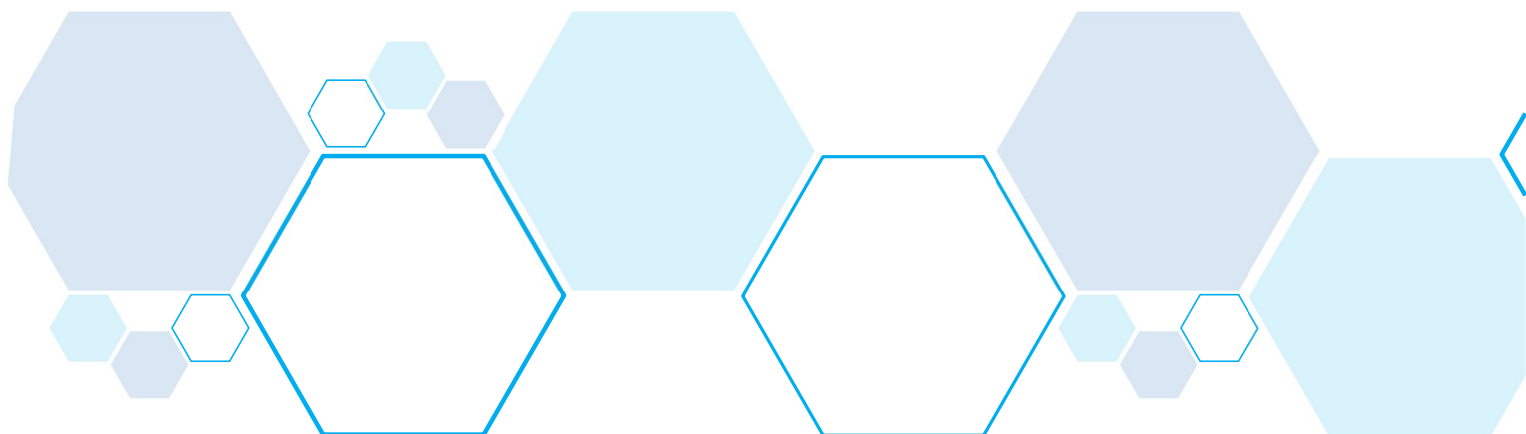
W: www.mssociety.org.uk/ T: 0808 800 8000

Linia națională de asistență telefonică în materie de demență

T: 0300 222 1122

Neuroalliance

W: www.neural.org.uk/ T: 01923 882 590
E: info@neural.org.uk



Asociația pentru leziuni ale coloanei vertebrale

W: www.spinal.co.uk T:

0800 980 0501

Asociația caritabilă The Brain Charity

W: www.thebraincharity.org.uk T:

0151 289 2999

Număr gratuit: 0800 008 6417

TIDE (Împreună împotriva demenței, zi de zi)

W: www.tide.uk.net T:

0151 237 2669

Serviciile sociale locale**Cheshire Est**

W: <https://www.cheshireeast.gov.uk/livewell/looking-after-someone/carers-of-adults/support-for-carers-of-adults.aspx> T: 0300 123 5500

Cheshire West și Chester

W: <https://www.cheshirewestandcheshire.gov.uk/residents/health-and-social-care/carers/carers.aspx>

Halton Adult Social Services (Servicii sociale pentru adulți din Halton)

T: 0151 907 8306

Halton Children's Social Services (Serviciile sociale pentru copii din Halton)

T: 0151 907 8305

Knowsley

W: <https://www.knowsley.gov.uk/residents/care/support-for-carers>

Careline: 0151 443 2600

Liverpool

W: <https://liverpool.gov.uk/adult-social-care/caring-for-someone/carers-support>

Careline: 0151 233 3800

Regiunea nordică a Țării Galilor

W: <https://www.newcis.org.uk/>

Sefton Careline

T: 0151 928 5908

Asistență socială și sănătate în St Helens

T: 01744 676 600

Asistență socială pentru adulți din Warrington

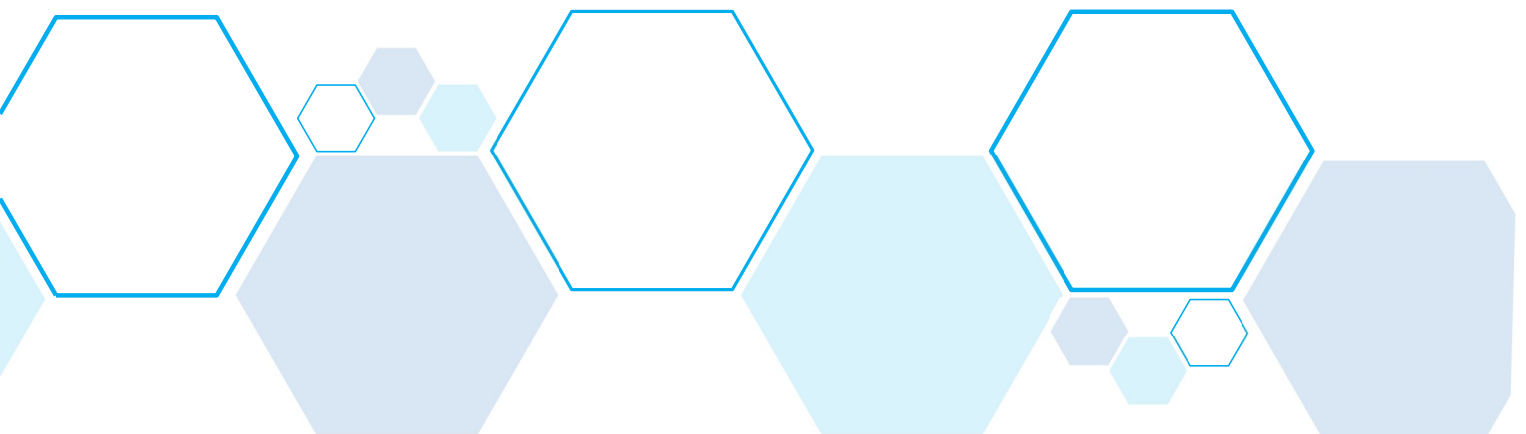
W: <https://www.warrington.gov.uk/carers> T: 01925 443 322

Regiunea de vest din Lancashire

W: <https://www.lancashire.gov.uk/health-and-social-care/adult-social-care/getting-our-support/assessing-your-needs/>

Wirral

W: <https://www.wirral.gov.uk/health-and-social-care/adult-social-care/support-carers/support-available-carers/>



Centre Citizens Advice
(Birourile de consiliere pentru cetățeni)

Linia națională de asistență telefonică și
pentru a găsi filiala dvs. locală
T: 03444 111 444

Cheshire Est
T: 0800 144 88 48

Knowsley
T: 0300 330 9008

Liverpool
T: 0344 848 7700

Macclesfield
T: 01625 432 847

Sefton
T: 0344 493 0012

Healthwatch

Cheshire Est
T: 0300 323 0006

Halton
T: 0300 777 6543

Knowsley
T: 0151 449 3954

Liverpool
T: 0300 777 7007

Sefton
T: 0800 206 1304

St Helens
T: 0300 111 0007

Warrington
T: 01925 644 202

Wirral
W: www.healthwatchwirral.co.uk
T: 0151 230 8957



*Doreen și
Ken*

Dorim să recunoaștem contribuția centrelor de îngrijire Knowsley, Carers Vision, St Helens, Halton, Sefton și Liverpool, precum și a îngrijitorilor individuali care au colaborat la dezvoltarea acestui pașaport al îngrijitorilor.

Documentul a fost elaborat pe baza activității anterioare întreprinse de echipele cu experiență medicală de la spitalele universitare ale trustului NHS din Liverpool și de la trustul NHS din St Helens și Knowsley.

Acest pașaport pentru îngrijitori a fost conceput și realizat în comun de trusturile din rețeaua Merseyside și Cheshire și, prin urmare, va fi recunoscut și aprobat la nivel local în:

- Cheshire și Wirral Partnership NHS Foundation Trust
- Countess of Chester Hospital NHS Foundation Trust
- East Cheshire NHS Trust
- Liverpool Heart and Chest Hospital NHS Foundation Trust
- Liverpool University Hospitals NHS Foundation Trust
- Liverpool Women's Hospital NHS Foundation Trust
- Mersey Care NHS Foundation Trust
- Mid Cheshire Hospital NHS Foundation Trust
- St Helens și Knowsley Teaching Hospitals NHS Trust
- The Clatterbridge Cancer Centre NHS Foundation Trust
- The Walton Centre NHS Foundation Trust
- Warrington și Halton Teaching Hospitals NHS Foundation Trust
- Wirral University Teaching Hospital NHS Foundation Trust

Toate informațiile aprobate de Trust sunt disponibile, la cerere, în formate alternative, inclusiv în alte limbi, în format ușor de citit, cu caractere mari, audio, Braille, Moon și electronic.

يمكن توفير جميع المعلومات المتعلقة بالمرضى الموافق عليهم من قبل انتمان المستشفى عند الطلب بصيغ أخرى، بما في ذلك لغات أخرى وبطرق تسهل قراءتها بالحروف الطباعية الكبيرة وبالصوت وبطريقة برايل للمكفوفين وبطريقة مون والكترونياً.

所有經信托基金批准的患者資訊均可以其它格式提供，包括其它語言、易讀閱讀軟件、大字體、音頻、盲文、穆恩體 (Moon) 盲文和電子格式，敬請索取。

در صورت تمایل میتوانید کلیه اطلاعات تصویب شده توسط اتحادیه در رابطه با بیماران را به اشکال مختلف در دسترس داشته باشید، از جمله به زبانهای دیگر، به زبان ساده، چاپ درشت، صوت، خط مخصوص کوران، مون و بصورت روی خطی موجود است.

زانیاری پیوهندیدار بهو نهخوشانهی لهلایمن تراستهوه پهسهند کراون، نهگسر داوا بکرنیت له فورماتهکانی تر دا بریتی له زمانهکانی تر، نیزی رید (هاسان خویندنهوه)، چاپی گموره، شریتی دهنگ، هیلی موون و ئهلیکترونیکی ههیه.

所有经信托基金批准的患者信息均可以其它格式提供，包括其它语言、易读阅读软件、大字体、音频、盲文、穆恩体 (Moon) 盲文和电子格式，敬请索取。

Dhammaan warbixinta bukaanleyda ee Ururka ee la oggol yahay waxaa marka la codsado lagu heli karaa nuskhado kale, sida luqado kale, akhris fudud, far waaweyn, dhegeysi, farta braille ee dadka indhaha la', Moon iyo nidaam eletaroonig ah.



Acest pașaport pentru îngrijitori a fost aprobatdecătre



PL/5230/MI/CarersPassport

A nu se reproduce.

Pentru copii suplimentare, contactați Departamentul de Ilustrație Medicală menționând numărul PL